

2026年5月7日

お客様各位

ステアリテール株式会社  
カスタマーサポート本部

### コールセンター機器メンテナンスに関するお知らせ

平素より弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

機器の保守・点検を実施するため、以下の日時において電話サービスが一時的にご利用いただけなくなります。

お客様にはご迷惑をおかけいたしますが、サービスの安定性および信頼性向上のため、何とぞご理解とご協力をお願い申し上げます。

#### メンテナンス実施日時

2026年5月21日(木) 午前 3:00~5:00

#### メンテナンス内容

電話交換機のメンテナンス作業

#### 予想される影響

メンテナンス時間内に、計2回・数分程度のサービス停止が発生いたします。

#### ご利用いただく際のお願い

- つながらない場合は、時間をあけてお問い合わせください

ご不便をおかけして申し訳ございませんが、サービス向上のためご協力くださいますようお願いいたします。